

Политика беспристрастности и независимости ТОО «SSDC»

Целью Политики беспристрастности и независимости ТОО «SSDC» (далее Политика) является повышение уровня доверия к деятельности ТОО «SSDC», в т. ч. для реализации требований критериев аккредитации. Руководство ТОО «SSDC» определило и документально оформило Политику. Ответственность за его актуализацию и доведение до сотрудников несет руководитель ТОО «SSDC». Предложения по содержанию политики могут подавать все сотрудники ТОО «SSDC»

Доведение Политики до сотрудников осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Политики до Заявителей услуг ТОО «SSDC» осуществляется путем размещения Политики на [сайтe www.ssdс.kz](http://www.ssdс.kz).

1. Меры по обеспечению беспристрастности и независимости.

1.1 ТОО «SSDC» гарантирует:

- независимость от заявителя, иного влияния на результаты работ ТОО «SSDC» в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ТОО «SSDC» в заявленной области аккредитации;
- независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение работ по верификации или валидации.

1.2 ТОО «SSDC» принимает дополнительные меры, исключая указанные влияния:

- ответственность персонала;
- контроль результатов проводимой валидации или верификации;
- ограничение доступа к данным.

1.3 ТОО «SSDC» берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по валидации или верификации.

1.4 ТОО «SSDC» несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов валидации или верификации, и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всеми работниками требований к независимости и беспристрастности несет руководитель ТОО «SSDC». ТОО «SSDC» осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по валидации или верификации, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по валидации или верификации.

1.5 Решения ТОО «SSDC» основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а так же на его решения не влияют другие интересы или другие организации. ТОО «SSDC» определяет и по факту наличия анализирует возможные

конфликты интересов, возникающие при проведении работ по валидации или верификации, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

2. Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов.

Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами ТОО «SSDC», способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации ТОО «SSDC».

Личная заинтересованность работника - заинтересованность работника, связанная с возможностью получения работником при исполнении должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

2.1. С целью предупреждения внутреннего конфликта интересов не допускается совместное участие родственников в производственном процессе.

2.2. С целью ограничения возникновения внешнего конфликта интересов не допускается получение сотрудниками подарков от третьих лиц.

2.3. Исключение близких, доверительных отношений с целью получения недостоверных результатов в процессе валидации или верификации.

2.4. В случае возникновения ситуации конфликта интересов сотрудник ТОО «SSDC» обязан незамедлительно поставить в известность директора ТОО «SSDC».

2.5. Директор ТОО «SSDC» принимает все необходимые меры для разрешения конфликта интересов с учетом безусловного соблюдения всех положений, изложенных в заявлении о независимости и беспристрастности.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ТОО «SSDC» предпринимает действия по его устранению и минимизации. Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал ТОО «SSDC» действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или «SSDC» в конфликт интересов. ТОО «SSDC» использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- ТОО «SSDC» не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности в области валидации или верификации;

- - если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по валидации или верификации не допускаются.